

# Politique de gestion des réclamations clients

---



Pour toute réclamation, vous pouvez vous adresser à la société de gestion à l'adresse suivante :  
**OTEA Capital – 58, rue Pierre Charron – 75008 Paris**

Nous nous engageons :

- ✓ A accuser réception de votre demande dans un délai de 10 jours ouvrables maximum à partir de sa date de réception.
- ✓ A vous répondre sous un délai de 2 mois maximum à partir de cette même date.

En cas d'insatisfaction quant aux suites données à votre réclamation, vous pouvez contacter l'AMF dans le cadre de la gestion sous mandat ou l'ACP dans le cadre de l'assurance vie.

## **Coordonnées AMF**

Méiateur de l'AMF  
Autorité des marchés financiers  
17, place de la Bourse  
75 082 Paris cedex 02

## **Coordonnées ACP**

Autorité de Contrôle Prudentiel  
DCPC / SIR  
61 rue Taitbout  
75436 PARIS CEDEX 09