

Politique de gestion des réclamations clients



Pour toute réclamation, vous pouvez vous adresser à la société de gestion à l'adresse suivante :
OTEA Capital – 58, rue Pierre Charron – 75008 Paris

Nous nous engageons :

- ✓ A accuser réception de votre demande dans un délai de 10 jours ouvrables maximum à partir de sa date de réception.
- ✓ A vous répondre sous un délai de 2 mois maximum à partir de cette même date.

En cas d'insatisfaction quant aux suites données à votre réclamation, vous pouvez contacter l'AMF dans le cadre de la gestion sous mandat ou l'ACP dans le cadre de l'assurance vie.

Coordonnées AMF

Méiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse
75 082 Paris cedex 02

Coordonnées ACP

Autorité de Contrôle Prudentiel
DCPC / SIR
61 rue Taitbout
75436 PARIS CEDEX 09